

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス コンパス

公表日 年月日: 令和 8年 3月 5日

利用児童数 : 22名 (21枚)

回収数 : 20枚 (95.2%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見(ご記載の通り)	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具なども整頓されています。 ・安全に配慮された効率的に工夫された空間だと感じます。静かに1人でヨカボール等をできるスペースもあり、安心してすごせるようです。 ・プログラムが充実しているので、室内は、もっと広い方が望ましいように感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の基準以上の広さを確保し、利用者様のご成長やプログラム内容に応じて、安全に活動できるレイアウトに変更しております。 ・公園・施設等の社会資源を積極的に活用させていただいております。 ・現在、事業所の移転計画等はございませんので、ご心配をおかけいたしますが、利用者様の状況やご成長に応じたプログラム内容、少人数ごとの空間と時間の使い方、遊具等を工夫することにより、安全で快適にお過ごしいただけるように努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかに関わってくださっています。 ・専門性のある職員の方がもう少しいてくださるといいなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の職員配置基準数以上の職員を配置しております。 ・管理者兼児童発達支援管理責任者は社会福祉士、職員は、保育士又は児童指導員等の資格を有し、行動援護従業者養成研修(又は強度行動障がい支援者養成研修実践研修)等を修了しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすいように配置されています。 ・入口は階段だが、エレベーターなど必要に応じて対応できる様になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物内にはエレベーターが設置され、業所内はバリアフリーとなっております。 ・通常、正面外階段の利用はできる限り控え、建物内のエレベーター又は途中に踊り場がある外階段を活用しております。 ・支援室に設置する運動具や遊具は最小限にして視覚的な情報量を抑え、職員室等に遊具を保管しています。使用時の準備や片付けも利用者様ご自身で行っていただき経験を積んでいただけるようになっていきます。 ・職員室から支援室が見渡せる構造になっており、一時的に個別の空間を必要とする利用者様にも対応できるように空間を仕切ること可能です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・綺麗にお掃除されていて清潔です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、清掃と消毒を徹底し、ご利用者様が活動時に衛生的な環境で安全にお過ごしいただけるように心がけております。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に分かりやすいよう伝えてくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の特性や個別課題に対して、保護者様のニーズに応じて、各々のペースに合わせた環境調整を行い、段階的に目標を達成できるようにプログラム内容を更新しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・得意なことを見つけていただいたり、「できる」ことを増やしていただいたり、理念どおりの支援をしていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多様な経験を積んでいただける機会を設けて、集団や小集団や個別支援の環境の中で、利用者様が様々な経験を積んで自律・自立を目指す支援を行っております。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの個性をとてもよく理解してくれており、親のニーズも把握して計画を作成してくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様・保護者様のニーズをお伺いしながら、利用者様のストレングス(強み)や課題状況等をサービス担当者会議において全職員で共有し、児童発達支援管理責任者が個別支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの自立に向けて段階的に必要な支援を具体的に立案してくださっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービスガイドラインに基づき、自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供の4つの基本活動を組み合わせた内容で、放課後等デイサービス計画に沿って支援を行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見(ご記載の通り)	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2	0	0	0		・利用者様・保護者様のニーズをお伺いしながら、利用者様のストレングス（強み）や課題状況等をサービス担当者会議において全職員で共有し、作成された個別支援計画書に基づいて支援を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	0	0	・子供が楽しんでとり組めるプログラムを色々と考えて下さってありがたい。 ・長年通っていますが、目新しいプログラムが実施されていて、楽しく充実しています！	・引き続き、利用者様が、発達段階に応じて多様な経験を積むことができ、成人期へ向けて自律・自立や社会参加を見据えたプログラムに取り組んでまいります。 ・ご利用者様のご成長や習得度に合わせて、スキルアップできるプログラムの内容を検討してまいります。 ・事業所の活動プログラムが固定化しないように、職員がプログラムに活かせる新たな知識・技術を身に付け、様々な分野で情報収集に努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	8	6	0	・地域の子どもが参加できる場やイベントを紹介して下さります。 ・必要としていない。	・地域児童との交流会等の機会はございませんが、地域の社会福祉協議会にご協力いただき、ニュースポーツ体験や車いすの介護等の福祉教育を実施しております。又、職員等が、地域の防災・避難訓練に参加し、交流しております。 ・地域の公園遊びの機会を通じて、遊具の譲り合い等で、社会性を養っていただき、公園利用の基本的ルールを身に付けていただいております。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	1	0	0		・運営規程は事業所の閲覧可能場所に設置しており、運営規程を具体的に要約してまとめた重要事項説明書でご利用ご契約時に利用者負担等と共に保護者様にご説明させていただいております。今後も、契約内容変更時に、わかりやすく丁寧な説明を行うように努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	0	0	・定期的にたくさん時間をとってくださって、丁寧で分かりやすく説明していただいております。	・放課後等デイサービス計画は、利用者様・保護者様のニーズ、個別課題、目標、支援の留意点をまとめた個別支援計画書（別紙含む）のことを指します。今後も、個別支援計画に基づいた支援内容の説明に努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	8	5	0		・家族支援プログラムとしての研修会や保護者会は実施しておりませんが、必要に応じて、個別に保護者様に情報提供を行っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	1	0	・とても丁寧にいただいております。 ・（長期的に支援していただいているので）少しの変化にもすぐに気付いて連絡くださる等、迅速で丁寧なフィードバックや、詳しい連絡アプリ報告もあります。 ・子どもはいろいろ学べて、また「できた」ことが励みになっています。また、親も進路などで情報、助言をいただき、とても参考になり、希望にもなっています。	・発達段階に応じた利用者様の状況やストレングス（強み）、課題については、面談時や送迎時又はご連絡帳等を通じて保護者様との情報共有を行い、共通理解に努めております。 ・今後も個別支援計画により、発達の状況や課題の共通理解に努め、課題に対し、環境改善による変化や効果も含めて保護者様にお伝えできるように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	0	0	・丁寧に助言して下さっています。 ・定期的な面談以外でも、困りごと等の相談にもお答えくださり、その都度適切な助言をいただいたり、日々の活動支援に反映させていただいております。 ・（子どもはいろいろ学べて、また「できた」ことが励みになっています。また、親も進路などで情報、助言をいただき、とても参考になり、希望にもなっています。）	・保護者様との面談や電話にて、相談を受け、必要に応じた助言に努めております。 ・利用者様の発達段階に応じて、社会資源や他のサービス等の情報提供を行い、ニーズに応じて、見学・体験等の助言・支援を行ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見(ご記載の通り)	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とつても。 ・親子共々、最も長く継続的に関わっていただき、支援して下さっている信頼のおける事業所さんです。相談しやすく、子供も安心して通える心の拠所となっています。 ・(子どもはいろいろ学べて、また「できた」ことが励みになっています。また、親も進路などで情報、助言をいただき、とても参考になり、希望にもなっています。) 	<ul style="list-style-type: none"> ・長い期間ご利用いただくことで、継続的に支援させていただくことができるので、利用者様に安心・安全に通所していただける居場所の1つになれるように、職員一同、共感的理解を念頭に置き、業務に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	10	5	2		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護の観点及び、利用者様・保護者様のご負担とならないように配慮し、現在、保護者会等は実施しており、開催予定もございませんが、ニーズに応じて、検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかに対応して下さっています。 ・電話、連絡アプリ等で連絡しやすく、相談したことはすぐに反映して下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様や保護者様の相談・申し入れについて、随時、迅速に対応させていただきます。 ・苦情対応窓口についてはご契約時に説明を行い、随時、相談・苦情についての受付・対応を行っております。 ・引き続き、相談・申し入れ、苦情対応等の迅速化に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・(電話、連絡アプリ等で連絡しやすく、相談したことはすぐに反映して下さっています。) 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常的に、対面、連絡帳、送迎時、電話対応等で、利用者様や保護者様との意思疎通や情報伝達を行っております。 ・今後も、ご不便をおかけしないように、利用者様・保護者様に応じた手段で、意思疎通や情報伝達に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡アプリを通じて、毎回丁寧なフィードバックや行事予定等をお知らせしております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様・保護者様には、定期的に連絡帳アプリ掲示板やホームページ上で活動プログラム内容や行事予定を発信しております。 ・自己評価結果等については、ホームページ上で公表し、全利用者様・保護者様に印刷物で配布しております。 ・今後、皆様にわかりやすくお知らせできるように努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に関する書類やデータ等、厳重な保管を徹底しております。 ・様々な観点から、引き続き個人情報の保護に努めてまいります。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・周知・説明については、不十分な面もありますので、今後、利用者様・保護者様に、わかりやすく提示し、周知・説明に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・消防署の協力のもと活動プログラムに本格的な訓練等を組み込んでいただくなど安全等に対する意識は高いと思います。 ・とても防災・避難について(子)がわしくなっています。家でも教えてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な非常災害の発生に備え、定期的(年2回)に消防署にもご協力いただき、避難訓練・初期消火訓練・通報訓練を実施し、事業所独自の防災教室・避難訓練、応急手当教室等を定期的に開催しております。 ・非常災害時に落ち着いて行動できるように、今後も、利用者様と共に、繰り返し訓練を実施してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・(消防署の協力のもと活動プログラムに本格的な訓練等を組み込んでいただくなど安全等に対する意識は高いと思います。) 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内及び外出先においても利用者様の安全確保に配慮した職員配置と環境改善に努めております。 ・利用者様ご自身にも安全な行動を習得していただけるように、指導・助言を行っております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもていねいに連絡いただいています。 ・(消防署の協力のもと活動プログラムに本格的な訓練等を組み込んでいただくなど安全等に対する意識は高いと思います。) 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の些細な変化や状況の把握に努め、事故等(怪我等を含む)の報告を含め、速やかに保護者様にご報告させていただきます。 ・今後も、リスク管理を徹底し、事故防止と危機管理に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見(ご記載の通り)	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・お友だちからもとても親切にしてくださって安心して通っています。 ・得意なことを見つけてほめていただいたり、できることを増やしていただいたり、寄り添った丁寧な支援を続けていただいています。子どもが安心して通い続けられるので、年齢の違う子ども達ともここでなら交流でき、通所して良かったと心から思っています。 ・通所・退所の道程も楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様に安心して通所していただけるように、個別課題に対して、ご利用者様のストレス要因を最小限にするための環境改善に努めております。 ・事業所内は見通しが良く、職員見守りの中で安心してお過ごしいただくことができるようになっております。 ・空間と時間、活動人数や活動方法を必要に応じて変化させることで、快適に安心してお過ごしいただける環境整備に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通っています。 ・(得意なことを見つけてほめていただいたり、できることを増やしていただいたり、寄り添った丁寧な支援を続けていただいています。子どもが安心して通い続けられるので、年齢の違う子ども達ともここでなら交流でき、通所して良かったと心から思っています。) 	<ul style="list-style-type: none"> ・多様な経験を積んでいただける機会として、個別のニーズや課題に対応してまいります。 ・発達段階に応じてスキルアップを図ることができる多様なプログラム、支援体制等を整え、ご満足いただける支援に努めてまいります。 ・利用者様ご自身に多様な経験の機会を準備し、自立に向けた活動に、興味と関心を持っていただけるように、プログラム内容を充実させてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・助言や細やかな支援、自宅では経験しにくいことの機会をいただくなど満足しています。 ・職員のみならずには感謝しかありません。私が至らないところが多い中、いつもご対応いただきありがとうございます。 ・(得意なことを見つけてほめていただいたり、できることを増やしていただいたり、寄り添った丁寧な支援を続けていただいています。子どもが安心して通い続けられるので、年齢の違う子ども達ともここでなら交流でき、通所して良かったと心から思っています。) 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、利用者様・保護者様の状況やニーズの把握に努め、ご満足いただけるように、常に改善に取り組み、充実した支援を目指してまいります。