

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年3月1日

事業所名:放課後等デイサービス コンパス

保護者等数(児童数):22(24)名

回収数割合:95.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答(1)	ご意見(原文)	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3			・事業所はもっと広い方が良いと感じるが外出行事も多く満足している。	・国の基準以上の広さを確保し、活動内容に応じて安全なレイアウトに変更しております。 ・利用者様のご成長やプログラム内容に応じて、安全に活動できるように公園・施設等地域の社会資源を活用させていただいております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		1		・国の職員配置基準数以上の職員を配置しております。 ・職員は、保育士又は介護福祉士、児童指導員等の資格を有し、全員が行動援護従業者養成研修(又は強度行動障がい支援者養成研修)等を修了しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	1	4	・階段が急で危険を感じるが、安全への配慮は適切だと感じる。 ・入口の階段が急ですが、降り際などとても配慮していただいているので大丈夫だと思っています。	・建物内にはエレベーターが設置され、事業所内はほぼ段差がございません。 ・建物の構造上、改修工事等は困難であるため、通常、正面外階段の利用はできる限り控え、建物内のエレベーター又は途中に踊り場がある外階段を活用しています。 ・やむを得ず正面外階段を利用する際は、職員が常に下側で補助する等、安全面に配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1			・いつも、こちら側の思いや意見を伺っていただいています。	・利用者様・保護者様のニーズをお伺いしながら、利用者様のストレンクス(強み)や課題状況等を個別支援会議において全職員で共有し、作成された個別支援計画書に基づいて支援を行ってまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21				・様々な体験が出来るように考えて下さっているので良いです。 ・楽しみながら多くの事を学び経験させてくれている。大満足! ・特に長期休暇中には外出行事にて様々な新しい場所を訪問したり新鮮な体験ができるイベントプログラムを組んでくださり、子どもも喜んでます。 ・とても豊富なプログラムを準備していただいています。	・引き続き、利用者様が、発達段階に応じて多様な経験を積むことができ、成人期へ向けて自律・自立や社会参加を見据えたプログラムに取り組んでまいります。 ・ご利用者様のご成長や習得度合に合わせて、スキルアップできるプログラムの内容を検討してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	8	7	・必要としていない	・地域児童との交流会等の機会はありませんが、公園や施設での外出活動時に、互いに遊具を譲り合う、順番を守り、使用方法を守る等のコミュニケーションを図り、地域の方々と係わりながら、社会のルールやマナーを守る等の社会性を養う機会となっております。

事業所名:放課後等デイサービス コンパス

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					・支援の内容については、随時、利用者負担等については、ご契約時やご契約内容変更時に、わかりやすく丁寧な説明を行うように努めてまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1				・活動の目的、具体的な支援の内容、子どもの状況などを毎回細かく連絡ノートに記載、また口頭でも伝えてくださり、とてもわかりやすいです。 ・細かく伝えていただいているので状況が分かりやすく安心していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			1		・面談の日時は、はっきりと事前に書面等で提示した方が良く、終了時間が毎回長く、わからないので困る。 ・不十分と考えられることについて、検証し、改善に努めてまいります。 ・保護者様との面談や電話相談において、必要に応じた助言に努めております。 ・利用者様の発達段階に応じて、社会資源や他のサービス等の情報提供を行い、ニーズに応じて、見学・体験等の助言・支援を行っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	14	2		・必要としていない ・現在、保護者会等は実施しておらず、予定もございませんが、保護者様方の事業所見学等は、ご希望に応じて調整させていただいております。 ・個人情報保護の観点から、利用者様、保護者様にご負担のないように配慮し、ニーズに応じて、検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			2		・苦情対応窓口を設置し、随時、迅速に対応させていただいております。 ・ご契約時の説明とともに、利用者様や保護者様に継続して苦情対応についての周知・説明を行い、苦情対応の迅速化に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					・毎回の口頭での活動報告に加え、連絡帳やSMSの活用により、伝達の機会が多く、親身になってきてくださるスタッフの方ばかりですので、こちらの意向を伝えやすく助かっています。 ・時間や日にちも配慮していただき感謝しています。 ・日々、連絡帳、送迎時、電話対応等で、保護者様との意思疎通や情報伝達を行っております。 ・今後も、利用者様・保護者様に合った手段で、意思疎通や情報伝達に努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2				・定期的にホームページ上で月間の活動プログラム内容や行事予定を発信し、利用者様・保護者様には、次月利用予定表にて文書で配布しております。 ・自己評価結果等については、年度末にホームページで公表した上で、ネット環境等に配慮し、印刷物で全利用者様・保護者様に配布しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	21					・個人情報に関する書類やデータ等、厳重な保管を徹底しております。 ・様々な観点から、引き続き個人情報の保護に努めてまいります。

事業所名:放課後等デイサービス コンパス

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3		・迅速で適切に対応していただき、とても信頼できます。	・不十分な面もありますので、今後、利用者様、保護者様に、わかりやすく提示できるように工夫し、周知・説明に努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19		2	・先日の地震もこうしたらいい、と教えてくれるくらい習得しています。	・様々な非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や防災教室、応急手当教室を開催し、利用者様と共に、繰り返し訓練を実施しています。 ・引き続き、非常災害時に落ち着いて行動できるように、訓練に取り組んでまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19		2	・不安の多い我が子が安心して過ごせる数少ない大切な場所です！ ・とても楽しみにしていて職員の皆さんの事を家族みたいに思っているように思います。 ・行くまでは少し億劫な感じですが行くととても楽しんで帰ってきます。	・多様な経験を積んでいただける機会として、個別のニーズや課題に対応してまいります。 ・発達段階に応じてスキルアップを図ることができるプログラム、支援体制等を整え、ご満足いただける支援に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1		・開所時間がもう少し遅い時間までであると、学年が上がっても通いやすい。 ・暖かく心強いスタッフの方々に親子共々支えていただき、感謝しかありません！ ・親が気付かない本人のよいところ、できることを気づかせていただき感謝しています。 ・行き届いたサポートをいただけています。	・開所時間については、ご利用者様方のご成長により、当方においても課題と感じており、懸案事項となっております。今後、ニーズを把握し、体制や必要に応じて、検討してまいります。 ・今後も、利用者様・保護者様の状況やニーズの把握に努め、充実した支援を目指してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。