

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：2020年 3月 5日

事業所名:放課後等デイサービスコンパス

保護者等数(児童数):22名 回収数:19名 割合:86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		1		国の基準以上の広さを確保しています。活動内容に応じて安全なレイアウトに変更するよう心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		3		職員配置の基準(2名)に対し、管理者以外に3名以上の職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4		6	・部屋は大丈夫だと思うが、外の階段は少し心配である。	建物にはエレベーターが設置され、事業所内はほぼ段差がございません。外階段を使用する際は、必要に応じて、職員と手をつく等の対応を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1		3		引き続き、お一人お一人のご利用者様に合わせた支援を行ってまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1				引き続き、ご利用者様が様々な経験を積むことができるプログラムに取り組んでまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			3	7	9	・そのような機会はないと思うが、現状で満足しています。 障がい者スポーツセンターで運動したりイベントに参加しておりますが、地域児童との交流の機会はないため、今後、検討してまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			・とても丁寧にわかりやすくご説明していただきました。	今後も、ご契約時やご契約内容変更時に、わかりやすい説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19				・活動後の対面での報告だけでなく、連絡ノートに毎回細かく記録していただき、蜜にリレーションできていると思います。	引き続き、保護者様との情報共有を行い、共通理解に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6			・活動後の対面での報告だけでなく、連絡ノートに毎回細かく記録していただき、蜜にリレーションできていると思います。	保護者様との面談やお電話にて、相談・助言に努めております。今後、ご利用者様の成長にともない、関係機関やサービス等の情報提供を行ってまいります。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	13	3	・この設問は14と相反するように思う。どうしてもどちらかになるのではないかと。 ・父母会等がない。	現在、実施に至っておりませんが、個人情報との観点から、ご利用者様、ご家族様にご負担のないように配慮し、ニーズに応じて実施を検討してまいります。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		5		苦情対応窓口を設置し、随時対応させていただいております。契約時にご説明させていただきだけでなく、ご利用者様や保護者様に継続して周知・説明を行い、苦情対応の迅速化に努めてまいります。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2				・連絡がとりやすく、連絡ノートに記載したこともきちんとフィードバックしていただき安心して。	引き続き、連絡帳、送迎時、お電話対応等で、保護者様との意思疎通や情報伝達に努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3			3		定期的にホームページ、次月予定表でプログラム・行事予定等をご利用者様や保護者様に発信しております。自己評価結果等については、ホームページで公表し、情報発信に努めております。
	14	個人情報に十分注意しているか	18				1		個人情報に関する書類やデータなど厳重に保管を徹底しております。その他についても個人情報の保護に努めております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	1	3		保護者様への周知・説明が不十分な現状であると考えられますので、今後、保護者様への文書の提示を含め周知・説明に努めてまいります。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		1		様々な非常災害の発生に備え、定期的に教室を開催し、利用者様と共に、日常的な訓練を繰り返し実施しています。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			・今日はなにをするのかな？といつも楽しみにしています。	さらにご満足いただける支援に努めてまいります。	
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1			・長期休暇中の帰宅時間が早いので、困ることがある。 ・いつもきめ細かな対応をして頂き満足しています。	長期休暇の開所時間に関しましてはご不便をおかけしております。今後、ニーズに応じた体制について検討を重ねてまいります。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。