

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年 3月 1日

事業所名:放課後等デイサービス コンパス 保護者等数(児童数):22名(25名) 回収数:22名 割合:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見(原文)	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4				<ul style="list-style-type: none"> ・国の基準以上の広さを確保しています。活動内容に応じて安全なレイアウトに変更しています。 ・プログラムによっては、スポーツセンターや公園等地域の社会資源を活用させていただいております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			3		<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置の基準(2名)に対し、管理者以外に3名以上の職員を配置しています。 ・職員は、保育士又は児童指導員等の資格を有し、行動援護従業者養成研修又は強度行動障がい支援者養成研修を修了した者を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4		4	<ul style="list-style-type: none"> ・入口の階段が急ですが、降りる際などとも配慮していただいているので大丈夫だと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物内にはエレベーターが設置され、事業所内はほぼ段差がございません。 ・建物の構造上、改修工事等は困難であるため、通常、正面外階段の利用はできる限り控え、建物内のエレベーター又は途中に踊り場がある外階段を活用しています。 ・やむを得ず正面外階段を利用する際は、職員が後方から一緒に階段を上げる等、安全面に配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、こちら側の思いや意見を伺っていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、利用者様・保護者様のニーズをお伺いしながら、個別支援会議でストレングス(強み)や課題状況等を把握し、作成された個別支援計画書に基づいて支援を行ってまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・もう何年も利用していますが、工夫された新鮮なプログラムを作成していただき興味を持って取り組んでいます。 ・とても豊富なプログラムを準備していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、利用者様が、発達段階に応じて多様な経験を積むことができ、成人期へ向けて自立・社会参加を見据えたプログラムに取り組んでまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	8	8		<ul style="list-style-type: none"> ・障がい者スポーツセンターを活用し、スポーツ・レクリエーション活動を実施しております。 ・地域児童との交流会等の機会はございませんが、地域の公園・施設での外出活動時に、互いに遊具を譲り合う・順番を守る・使用方法を守る等のコミュニケーションを図り、社会のルールやマナーを守る等の社会性を養う機会となっております。

事業所名:放課後等デイサービス コンパス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				・ご契約時やご契約内容変更時に、わかりやすく丁寧な説明を行うように努めてまいります。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	1		・困った時、信頼して相談できる数少ない支援者様です。 ・細かく伝えていただいているので状況が分かりやすく安心していきます。	・不十分と考えられることについて、再検討いたします。 ・発達段階に応じた利用者様の状況やストレングス(強み)、課題については、面談時や送迎時又はご連絡ノート等を通じて保護者様との情報共有を行い、共通理解に努めております。 ・今後も個別支援計画により、発達の状況や課題の共通理解に努めてまいります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2			・いつも本当に助けていただいています。 ・子どもにあった適切な支援や助言をいただいております。	・保護者様との面談や電話相談において、必要に応じた助言に努めております。 ・利用者様の発達段階に応じて、社会資源や他のサービス等の情報提供を行い、ニーズに応じて、見学・体験等の助言・支援を行っております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	12	7		・現在、保護者会等は実施しておりません。 ・個人情報との観点から、利用者様、保護者様にご負担のないように配慮し、ニーズに応じて、検討してまいります。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18				4	・苦情対応窓口を設置し、随時対応させていただいております。 ・ご契約時の説明とともに、利用者様や保護者様に継続して苦情対応についての周知・説明を行い、苦情対応の迅速化に努めてまいります。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					・毎回療育後のご報告を必ずしていただき、連絡ノートにも詳細を記載していただいておりますので、活動内容がわかりやすくこちらからの連絡もしやすいです。 ・時間や日にちも配慮していただき感謝しています。	・日々、連絡帳、送迎時、電話対応等で、保護者様との意思疎通や情報伝達を行っております。 ・今後も、利用者様・保護者様に応じた手段で、意思疎通や情報伝達に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	1	3		・定期的にホームページ、次月利用予定表でプログラムや行事予定等を利用者様・保護者様に発信・配布しております。 ・自己評価結果等については、年度末にホームページで公表した上で、ネット環境等に配慮し、印刷物で全利用者様・保護者様に配布しております。	

事業所名:放課後等デイサービス コンパス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	14 個人情報に十分注意しているか	22					<ul style="list-style-type: none"> 個人情報に関する書類やデータなど厳重に保管を徹底しております。 様々な観点から、引き続き個人情報の保護に努めてまいります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1		1		<ul style="list-style-type: none"> 不十分な面もありますので、今後、利用者様、保護者様に、わかりやすく提示できるように工夫し、周知・説明に努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			3		<ul style="list-style-type: none"> 様々な非常災害の発生に備え、定期的に教室を開催し、利用者様と共に、繰り返し訓練を実施しています。 引き続き、非常災害時に落ち着いて行動できるように、訓練に取り組んでまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	4			<ul style="list-style-type: none"> 行きしぶりの強い我が子が長く通うことのできている貴重な場所になっています。 とても楽しみにしていて職員のみなさんのことを家族みたいに思っているように思います。 行くまでは少しおっくうな感じですが行くととても楽しんで帰ってきます。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別のニーズに対応し、発達段階に応じてスキルアップを図ることができるプログラム、支援体制等を整え、ご満足いただける支援に努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	22				<ul style="list-style-type: none"> 行き届いたサポートをしていただけています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、利用者様・保護者様のニーズの把握に努め、充実した支援を目指してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。