

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の
集計結果(公表)

公表: 令和 4 年 3 月 10 日

事業所名: 放課後等デイサービス コンパス

保護者等数: 25(児童数: 29)

回収数: 24

割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	1	2	・充実した活動内容からすると室内は狭いように感じます。	・国の基準以上の広さを確保しており、活動内容に応じて安全なレイアウトに変更するよう心がけています。 ・利用者様の成長に合わせて、活動内容により、屋外での実施も検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			4		・職員配置基準に対し、児童指導員を多く配置し、行動援護従業者養成研修了者を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	2	4	・エレベーターはあるが利用している階段が急で怖く感じます。	・建物にエレベーターが設置され、事業所内に段差はございません。 ・建物の構造上の課題は、改善が困難ですが、できる限り、建物内のエレベーター又は途中で踊り場のある内階段をご使用いただくよう努めてまいります。 ・やむを得ず、正面外階段を使用する際は、職員が介助を行い、安全確保に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22			2		・利用者様それぞれのニーズと課題に応じた支援計画を作成し、それらを基に支援を行っております。 ・皆様にわかりやすく提示させていただくことを心がけ、引き続き、支援計画の見直しを行いながら、お一人お一人の利用者様の成長に合わせた支援を行ってまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24				・大変満足しています。 ・バリエーションに富んだプログラムを考えてくださっているので飽きることがなく、いろんな新しい体験をさせていただいています。 ・季節に応じていろんな取り組みをされ、曜日でかたよりが無いよう工夫して活動を組み立てられていて良い。	・将来の生活自立を目指した「ひとりだち訓練」等をプログラムに取り入れています。 ・引き続き、利用者様が興味を持って様々な経験を積むことができるプログラムに取り組んでまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	9	10	・個人情報の配慮の上でのことと認識しております。	・直接的に交流するというわけではありませんが、地域の子どもたちが遊ぶ近隣公園での屋外活動において、声かけをして遊具を譲り合ったり、順番やルールを守って遊ぶことで社会性を養う機会を設けています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					・今後も、ご契約時やご契約内容変更時に、わかりやすい説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	1		・活動後詳しいフィードバックを口頭にてしていただけのほか、連絡ノートによる詳細報告があり、安心しています。相談にも丁寧に対応してくださり、とても頼りになる心強い支援をいただいています。 ・ていねいな連絡帳で、子どもの様子、行動(一日の過ごし方、食事飲料の量まで)細かく報告していただいているので、安心しています。 ・もう少し学校の教員と情報の共有をしてほしい。	・保護者様と利用者様についての共通理解を図るため、発達状況や課題及び課題へのアプローチについても情報共有ができるように努めてまいります。 ・個別のニーズに応じて、学校教員の方との連携を図り、情報共有に努め、支援に活かしてまいります。

事業所名:放課後等デイサービス コンパス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	1			・保護者様との面談やお電話にて、相談をお受けし助言に努めております。 ・今後、利用者様の成長にともない、社会資源や他のサービス等の情報提供を行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	15	7	・保護者間の交流は必要ないと思っているので不満はありません。 ・個人情報の配慮の上でのことと認識しております。	・現在、保護者会等は実施しておりません。 ・個人情報との観点から、利用者様、保護者様にご負担のないように配慮し、ニーズに応じて、検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1		2	・子ども自身が適応していったほうがよいことについては、無理のない範囲で、徐々に慣れるよう支援して下さっていて、詳細も丁寧に教えてくれます。とても信頼できる対応です。	・苦情対応窓口を設置し、随時対応させていただきます。 ・ご契約時にご説明させていただき、利用者様や保護者様に継続して周知・説明を行い、苦情対応の迅速化に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		1	・口頭によるフィードバック時や、連絡ノートの活用により、気軽に、着実に、伝達が可能です。	・引き続き、連絡帳、送迎時、お電話対応等で、保護者様との意思疎通や情報伝達に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	1	3		・定期的にホームページ、次月予定表でプログラム・行事予定等を利用者様や保護者様に発信しております。 ・自己評価結果等については、ホームページで公表し、情報発信に努めておりますが、ネット環境等に配慮し、今後、印刷物での配布も実施してまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	24					・個人情報に関する書類やデータなど厳重に保管を徹底しております。 ・様々な観点から、引き続き個人情報の保護に努めてまいります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2			・コロナ感染症対応について、迅速かつ丁寧に対応していただき、とても心強かったです。大変お世話になり、感謝しています。	・不十分な面もありますので、今後、利用者様、保護者様に、わかりやすく提示できるように工夫し、周知・説明に努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2		3		・様々な非常災害の発生に備え、定期的に教室を開催し、利用者様と共に、繰り返し訓練を実施しています。 ・引き続き、非常災害時に落ち着いて行動できるように、訓練に取り組んでまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			・自宅の次に好きな場所です。 ・たまに行き渋ることもありますが、行った後は必ず「楽しかった！」と教えてくれます。	・さらにご満足いただける支援に努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	2			・とても、満足しています。	・今後も、ニーズの把握に努め、充実した支援を目指してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。